



Sommaire

Sommaire	1
Présentation	2
Je suis sur le tableau de bord, mais je ne comprends pas comment ça marche...	2
Je voudrais utiliser une seule adresse mail pour mon équipe, est-ce possible ?	2
Qu'est-ce que la carte VA ? Ma carte VA ne marche pas...	3
Je me suis inscrit-e l'année dernière, dois-je me réinscrire cette année ?	3
J'ai déménagé, comment mettre à jour mes informations ?	3
Mon paiement et mon certificat sont validés, mais mon inscription ne l'est pas, est-ce normal ?	3
Je voudrais quitter mon équipe et courir solo, comment faire ?	3
Mon certificat a été refusé, pourquoi ?	3
Internet s'est coupé pendant que je payais, dois-je recommencer mon inscription ?	4
Je me suis inscrit-e à une course, suis-je certain-e de participer ?	4

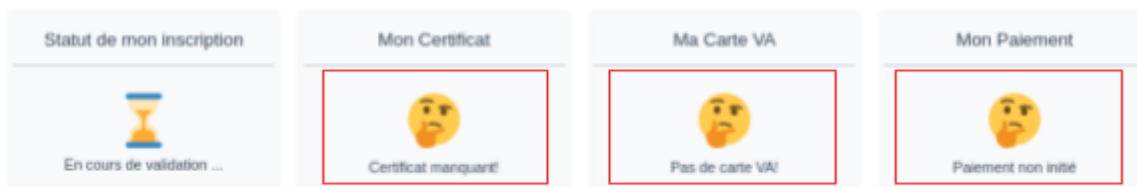
Présentation

À partir de mai 2023 et de la 48^{ème} édition des courses des 24 heures de l'INSA, nous utilisons un nouvel outil pour les inscriptions des athlètes aux différentes courses. Ce document essaie de répondre aux questions les plus fréquentes, et devrait pouvoir vous aider à vous inscrire simplement. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez nous contacter à l'adresse overrun@24heures.org.

Je suis sur le tableau de bord, mais je ne comprends pas comment ça marche...

Mon Inscription

Vous êtes inscrit dans la course: **Course 2**



Une fois sur le tableau de bord, vous pouvez suivre le statut de votre certificat et de votre paiement. Si vous souhaitez payer, enregistrer votre carte VA ou votre certificat, il vous suffit de cliquer sur l'émoticône correspondant. Une fenêtre s'ouvrira ensuite avec des instructions pour vous guider. Le reste de la page vous permet de visualiser les inscriptions des membres de votre équipe, ainsi que vos paiements et certificats des précédentes éditions.

Je voudrais utiliser une seule adresse mail pour mon équipe, est-ce possible ?

Votre adresse mail est votre identifiant, il n'est donc pas possible d'utiliser la même adresse pour plusieurs comptes. En revanche, vous pouvez utiliser des *sous-adresses* en utilisant le symbole '+'. Par exemple, si votre adresse mail est jean.dupont@gmail.com, vous pouvez créer un compte avec la sous-adresse jean.dupont+athlete1@gmail.com, ou encore jean.dupont+athlete2@gmail.com. Les mails envoyés à ces sous adresses seront disponibles sur votre adresse principale, sans manipulation de votre part. Le '+' peut être suivi de n'importe quoi.



Qu'est-ce que la carte VA ? Ma carte VA ne marche pas...

La carte Vie Associative est une carte délivrée aux étudiants de l'INSA Lyon, permettant d'obtenir des réductions sur certains événements étudiants. Si votre carte VA ne fonctionne pas, vérifiez que les nom et prénom que vous avez renseignés correspondent bien aux nom et prénom *indiqués sur la carte*. Votre numéro de carte VA est le numéro de 12 chiffres, commençant par un 'c', noté en bas de la carte. Il faut **inclure le 'c' dans le champ de texte** lors de la saisie du numéro. Si cela ne fonctionne toujours pas, vous pouvez nous contacter à l'adresse overrun@24heures.org.

Je me suis inscrit-e l'année dernière, dois-je me réinscrire cette année ?

Si votre dernière inscription date d'avant janvier 2023, oui, il faudrait vous réinscrire. Sinon, vous pouvez tout simplement vous reconnecter en utilisant l'adresse email et le mot de passe que vous avez renseignés lors de votre première inscription.

J'ai déménagé, comment mettre à jour mes informations ?

Vous pouvez mettre à jour vos informations en cliquant sur votre pseudo en haut à droite de l'écran, puis sur **Mon Compte**. Puisque votre adresse email est votre identifiant, cette dernière ne peut pas être changée.

Mon paiement et mon certificat sont validés, mais mon inscription ne l'est pas, est-ce normal ?

Pas de panique ! Une inscription est *confirmée* manuellement par un membre de l'équipe des 24 Heures de l'INSA. Il vous suffit d'être patient, votre inscription sera confirmée bientôt.

Je voudrais quitter mon équipe et courir solo, comment faire ?

Pour tout changement de course (changement de discipline, changement d'équipe, ...), un email doit être envoyé à l'adresse overrun@24heures.org. Votre inscription sera ensuite annulée manuellement par notre équipe, et un remboursement sera effectué si nécessaire. Si vous aviez déjà renseigné un certificat et/ou une carte Vie Associative, ces derniers seront conservés dans votre nouvelle inscription. Le certificat devra de nouveau être validé par notre équipe.

Mon certificat a été refusé, pourquoi ?

Les raisons pour refuser un certificat sont nombreuses. Lors d'un refus, un mail vous sera envoyé, expliquant les raisons du refus. Si vous ne recevez pas ce mail, vous pouvez



Les 24 heures de l'INSA - 48^{ème} édition

OverRun - 21/02/2023

vérifier votre dossier de spam. Si vous ne l'avez toujours pas, contactez nous très rapidement pour que nous puissions résoudre le problème.

Internet s'est coupé pendant que je payais, dois-je recommencer mon inscription ?

Non, pas besoin ! Il vous suffit de vous reconnecter, et vous aurez ensuite accès à votre tableau de bord. Vous pourrez suivre le statut de votre inscription, de votre certificat et de votre paiement.

Je me suis inscrit-e à une course, suis-je certain-e de participer ?

Malheureusement, certaines courses, en particulier le triathlon, ont des limites de place et s'inscrire ne garantit pas de participer. La date du paiement sera considérée pour déterminer l'ordre d'inscription. Par exemple, s'il reste une unique place, l'athlète dont le paiement aura été effectué en premier pourra avoir cette place. Le certificat pourra être chargé, et validé par nos soins, plus tard.

Si vous avez effectué un paiement, mais que la course est déjà complète, vous serez bien évidemment remboursé.

Si vous participez en équipe, il faut avoir un certain nombre de paiement validés au sein de l'équipe. Par exemple, pour la catégorie Compétition (2 à 4 personnes), il faut avoir validé au moins 2 paiements. Pour la catégorie Loisir (5 à 12 personnes), il faut avoir validé au moins 5 paiements.

Si la course est complète, vous pouvez nous contacter à l'adresse overrun@24heures.org. Vous serez placés sur une liste d'attente et contactés en cas de désistement d'un athlète ou d'une équipe.