

Conditions Générales de Vente – Festival des 24 heures de l'INSA 49^e édition - 17, 18 et 19 mai 2024

Remboursement Les billets achetés ne sont ni échangeables ni remboursables. Dans le cas d'une annulation de la 49^e édition du festival pour des raisons réputées de force majeure ou suite à la crise sanitaire de COVID-19, le festival des 24 heures de l'INSA se réserve le droit de garder une partie ou la totalité des sommes avancées lors de l'achat des billets afin de couvrir les dépenses non-remboursables déjà avancées par le festival. En cas d'annulation de la 49^e édition des 24 heures de l'INSA, les opérations de remboursement seront effectuées par WEEZEVENT. La commission de 0,99€ ainsi que 2€ de frais de remboursement seront retirés de la somme remboursée pour chaque billet. Les opérations de remboursement ne seront pas effectuées de manière automatique, une action de l'acheteur sera nécessaire dans ce cas.

Revente des billets Une plateforme de revente des billets sera mise en place via la plateforme ReelaxTickets (<https://reelax-tickets.com>). Tous les billets achetés en ligne sont revendables sauf les billets Pass Culture, tarifs V.A. INSA LYON et les deux soirs Super Early Bird. Seuls les billets achetés sur cette plateforme, en plus de ceux achetés sur la billetterie WEEZEVENT seront valides. Tout billet acheté par un autre biais sera considéré comme non valide et ne pourra en aucun cas être remboursé.

Accès au festival Afin de profiter au maximum du festival et ce dans des conditions optimales, nous vous conseillons de vous présenter à l'entrée du festival dès 20h. En cas de forte affluence, l'accès au festival ne sera plus garanti après 23h. Fermeture des entrées à 2h. En aucun cas les billets achetés ne pourront être remboursés.

Sortie définitive Toute sortie de la zone du festival est définitive.

Acceptation du règlement intérieur du festival L'achat d'un billet donnant accès au festival implique l'acceptation du règlement intérieur du festival, disponible à l'adresse suivante : <https://www.24heures.org/mentions-legales>

Données personnelles L'association "Club des 24 heures de l'INSA" collecte les données à caractère personnel pour l'organisation du Festival des 24 Heures de l'INSA. Ces données sont transmises à notre prestataire de billetterie WEEZEVENT (164 rue Ambroise Croizat – 8^e étage - 93200 Saint-Denis — FRANCE). Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données en envoyant un mail à l'adresse : billetterie@24heures.org. Néanmoins, l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour la création et la vérification de votre billet. En cas d'opposition avant la tenue du festival, vous renoncez également à celui-ci.

Acceptation des Conditions Générales de Vente En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par WEEZEVENT font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de WEEZEVENT, auxquelles les présentes conditions viennent s'ajouter (disponibles à l'adresse suivante : <https://weezevent.com/fr/cgv-weezticket/>